

2016. évi STRATÉGIAI CÉLOK a Csornai Margit Kórházban

Készült a 2016-2022.évi stratégia terv alapján, 2015. november 15.

Készítette: Dr Winiczai Zoltán igazgató-főorvos

Dr Ábrahám Péter orvos-igazgató

Némethné Borsodi Irma gazdasági igazgató

Az alábbi táblázat az intézmény által kitűzött stratégiai célokat tartalmazza, melyeket a kiegyensúlyozott stratégiai mutatószámrendszer négy dimenziója (nézőpontok) mentén képeztünk le.

BSC dimenzió	Cél sorszám	Stratégiai cél	Stratégiai cél definíciója	Célok felelőse
Szolgáltatást igénybevevő és szolgáltatatói színvonal	1	Komfortfokozat fejlesztése	A krónikus ellátás körtermének (2-3 ágas) hotelszolgáltatás szintű, színvonalas kialakítása, beleértve a közösségi tereket.	Gazdasági igazgató
	2	Rehabilitációs szolgáltatások fejlesztése, specializáció	Légzés-rehabilitáció és kardinális rehabilitáció. Mozgásszeri neuro-musculosceletalis rehabilitációs irány. Orvos szakmai kompetencia bővítés, összesen 42 ágy átcsoportosítása, havi 1250 beteg ellátásával	Rehabilitációs osztályvezetők
	3.	Rehabilitációs szolgáltatások színvonalának emelése	Rehabilitáció minőségi mérőlehetőségek: állapot indexek, áthelyezések száma, hiánya, betegelégedettségi kérdőívek	Rehabilitációs osztályvezetők

BSC dimenzió	Cél sorszám	Stratégiai cél	Stratégiai cél definíciója	Célok felelőse
Ellátási és működési folyamatok	1.	Minőségbiztosítás	Bella program szerinti akkreditáció indítása	Minőségbiztosítási felelős
	2.	Kapacitás kihasználtság javítása	Jelenlegi kapacitásmutatók definiálása, célérték meghatározása	Főigazgató
	3.	Térségi koordinációs folyamat bevezetése	Külső krónikus ellátási csoportok létesítése a párhuzamos ellátások elkerülése érdekében, alap és fekvő ellátás koordinációja	Főigazgató
	4.	Támogató folyamatok fejlesztése	Gazdasági, Műszaki és orvos-technológiai karbantartói, mosodai, ételmezési, informatikai folyamatok fejlesztése	Gazdasági igazgató
	5.	Beteg kommunikációs folyamatok fejlesztése	Betegoktatás, betegtájékoztatás gyakoriságának, terjedelmének növelése,	Ápolási igazgató
Képesség és szervezettefejlesztés	1.	Tervezerű továbbképzés	Intézeti HR igény szerinti továbbképzési tervek, kompetencia bővítés (OKJ képzések megszerzése 10 fő) 2 fő laborasszisztens 1 fő rehabilitációs szakember 4 fő OKJ ápoló 1 fő szakácsnő 1 fő citológus asszisztens 1 fő TB ügyintéző	Főigazgató, Ápolási igazgató, Gazdasági igazgató (pozíció szerint)
	1	Pénzügyi mutatók javítása	Likviditási mutató, adósságráta javítása, kontrollíng indítása, adatok elemzés	Gazdasági igazgató
	2	Study tevékenység	Klinikai kutatásokban (3-as fázis) fokozottabb részvétel	Főigazgató

BSC dimenzió	Cél sorszám	Stratégiai cél	Stratégiai cél definíciója	Célok felelőse
Gazdálkodás		árbevételeinek növelése	olyamatos	

Kórházunk, mint térségi egészségügyi központ küldetését minden erővel a prevenció, a sürgősségi és járó beteg ellátás, valamint a rehabilitáció terén igyekszik megvalósítani. A térség szociális valamint az egészségi állapotban megnyilvánuló hátrányai küldetése fontosságát tovább hangsúlyozzák. A szakmai koncepció kialakítása terén elsősorban a demográfiai, morbiditási és betegforgalmi adatok jelentik a kiindulási pontot, melyet kiegészítenek azok az orvos-szakmai hagyományok, melyek a korábbi működésünkre épülve speciális járó beteg ambulanciák és ezzel egyiséget képező rehabilitációs tevékenység kialakítását teszik lehetővé, kistérségi szerepét meghaladó mértékben és vonzaskörrel.

A betegségmegelőzés, akut kezelés és a rehabilitáció terén valós igényekre és kihívásokra reagálunk. Tevékenységünk tervezésének vezérlő elve az egészség- hasznos működés optimalizálása az egészségnyereség mértéke. A prevenció tevékenység működtetése és összehangolása, az ellátás evidenciákra és minőségbiztosításra épülő folyamatos javítása mellett fő cél az aktív munka vagy önellátásra képes állapot fenntartása és rekreációja. A valós egészséghelyreállító tevékenységet a kialakított struktúra el kívánja választani a szociális és ápolási jellegű tevékenységtől. A tervezésben igyekeztünk a térség jövőjét segíteni, egy részt azáltal, hogy egy jól működő egészségügyi háttér a fejlődő infrastruktúrális közlekedési lehetőségek mellett Csorna, Győr vonzó, közeli letelepedésre ingázásra és helyi munkára egyaránt alkalmas peremvárosává alakulhasson, másrészt az egészségügy valamint a köré szerveződő gyógyfürdő és rehabilitációs rekreációs kultúra biztos munkahelyek létrehozója és megtartója legyen. Fő célkitűzésünk, hogy kórházunk, mint a térségi egészségügyi ellátás vezető fő ereje részt vegyen a kedvezőtlen demográfiai egészségi állapot visszafordításában, az esélyegyenlőség lehetőségén is túlmutató mértékben.

Dr Winiczai Zoltán igazgató- főorvos
kiadmányozó



k.m.f.