

2017. évi STRATÉGIAI CÉLOK a Csornai Margit Kórházban

Készült a 2016-2022.évi stratégia terv alapján, 2016. november 30.

Készítette: Dr Winiczai Zoltán igazgató-főorvos

Dr Ábrahám Péter orvos-igazgató

Némethné Borsodi Irma gazdasági igazgató

STRATÉGIAI CÉLOK

Az alábbi táblázat az intézmény által kitűzött stratégiai célokat tartalmazza, melyeket a kiegyensúlyozott stratégiai mutatószámrendszer négy dimenziója (nézőpontok) mentén képeztünk le.

BSC dimenzió	Cél sorszáma	Stratégiai cél	Stratégiai cél definíciója	Célok felelőse
Szolgáltatást igénybevevő és szolgáltatói színvonal	1	Komfortfokozat fejlesztése	A krónikus ellátás kórtérmeinek (2-3 ágyas) hotelszolgáltatás szintű, színvonalas kialakítása, beleértve a közösségi tereket. 2017. évben folyamatos javítása. Társalgók, építése, kápolna kialakítása	Gazdasági igazgató
	2	Rehabilitációs szolgáltatások fejlesztése, specializáció	Légzés-rehabilitáció és kardinális rehabilitáció. Mozgásszeri neuro-musculosceletalis innovatív rehabilitációs irány. Orvos szakmai kompetencia bővítés, összesen 42 ágy átcsoportosítása, havi 1250 beteg ellátásával. A 2016. évben benyújtott átcsoportosítás	Rehabilitációs osztályvezetők

BSC dimenzió	Cél sorszáma	Stratégiai cél	Stratégiai cél definíciója	Célok felelőse
Ellátási és működési folyamatok			realizálása.	
	4	Rehabilitációs szolgáltatások színvonalának emelése	Rehabilitáció minőségi mérőlehetőségek: állapot indexek, áthelyezések száma, hiánya, betegelégedettségi kérdőívek, folyamatos 2017. évben is	Rehabilitációs osztályvezetők
	5	1-es szintű belgyógyászati ellátás	Fekvő ellátás önálló működtetése.	Főigazgató
	1	Minőségbiztosítás	Bella program szerinti akkreditáció, Standardok folyamatos kidolgozása, oktatása	Minőségbiztosítási felelős
	2	Ellátási koordinációs folyamat bevezetése	Rehabilitációs bizottságok kialakítása, egyéni ellátási terv, teljesítménymonitorozás, kvantitatív és kvalitatív célok	Orvos-igazgató
	3	Kapacitás kihasználtság javítása	Jelenlegi kapacitásmutatók definiálása, célérték meghatározása	Főigazgató
4	Térségi koordinációs folyamat bevezetése	Külső krónikus ellátási csoportok létesítése a párhuzamos ellátások elkerülése érdekében, alap és fekvő ellátás koordinációja	Főigazgató	
5	Támogató folyamatok fejlesztése	Gazdasági, Műszaki és orvos-technológiai karbantartói, mosodai, ételmezési, informatikai folyamatok fejlesztésre szorúlnak, folyamatos fejlesztés	Gazdasági igazgató	
6	Beteg kommunikációs folyamatok fejlesztése	Betegoktatás, betegtájékoztatás gyakoriságának, terjedelmének növelése, diabétesz klub létrehozása, prevenció tévékenység fokozása	Ápolási igazgató igazgató-főorvos orvos-igazgató	

BSC dimenzió	Cél sorszáma	Stratégiai cél	Stratégiai cél definíciója	Célok felelőse
Képesség és szervezettefejlesztés	1	Motivációs szint emelése	Egyéni karriertervek előállítása, egyeztetése, és karbantartása, kompetenciák, szakmai végzettség szerinti besorolás, kredit szerző továbbképzések ösztönzése	Főigazgató, Ápolási igazgató, Gazdasági igazgató (pozíció szerinti)
		Tervezerű továbbképzés	Intézeti HR igény szerinti továbbképzési tervek, kompetencia bővítés (OKJ képzések megszerzése 13 fő) bizonyítványok oklevelek megszerzése	Főigazgató, Ápolási igazgató, Gazdasági igazgató (pozíció szerinti)
	2	Energiatudatosság	Megújuló energia arányának növelése, hőszigetelés fokozása (KEHOP pályázatok figyelése)EMMI-AEEK-OEP pályázatban való részvétel(energia takarékos hűtők, hűtőkamra ,sterilizáló beszerzése)	Gazdasági igazgató
		Pénzügyi mutatók javítása	Likviditási mutató, adósságráta javítása(munkabér pályázaton való részvétel, kontrollig feladatok színvonalának növelése, adatok továbbítása a főigazgató-felé	Gazdasági igazgató
			Study tevékenység árbevételeinek növelése	Klinikai kutatásokban (3-as fázis) fokozottabb részvétel
	3	Gazdálkodás		

Kórházunk, mint térségi egészségügyi központ küldetését minden erővel a prevenció, a sürgősségi és járó beteg ellátás, valamint a rehabilitáció terén igyekszik megvalósítani. A térség szociális valamint az egészségi állapotban megnyilvánuló hátrányai küldetése fontosságát tovább hangsúlyozzák. A szakmai koncepció kialakítása terén elsősorban a demográfiai, morbiditási és betegforgalmi adatok

Jelentik a kiindulási pontot, melyet kiegészítenek azok az orvos-szakmai hagyományok, melyek a korábbi működésünkre épülve speciális járó beteg ambulanciák és ezzel egyiséget képező rehabilitációs tevékenység kialakítását teszik lehetővé, kistérségi szerepét meghaladó mértékben és vonzaskörrel.

A betegségmegelőzés, akut kezelés és a rehabilitáció terén valós igényekre és kihívásokra reagálunk. Tevékenységünk tervezésének vezérlő elve az egészség- hasznos működés optimalizálása az egészségnyereség mértéke. A preventív tevékenység működtetése és összehangolása, az ellátás evidenciákra és minőségbiztosításra épülő folyamatos javítása mellett fő cél az aktív munka vagy önellátásra képes állapot fenntartása és rekreációja. A valós egészséghelyzreállító tevékenységet a kialakított struktúra el kívánja választani a szociális és ápolási jellegű tevékenységtől. A tervezésben igyekeztünk a térség jövőjét segíteni, egy részt azáltal, hogy egy jól működő egészségügyi háttér a fejlődő infrastruktúrális közlekedési lehetőségek mellett Csorna, Győr vonzó, közeli letelepedésre ingázásra és helyi munkára egyaránt alkalmas peremvárosává alakulhasson, másrészt az egészségügy valamint a köré szerveződő gyógyfürdő és rehabilitációs rekreációs kultúra biztos munkahelyek létrehozója és megtartója legyen. Fő célkitűzésünk, hogy kórházunk, mint a térségi egészségügyi ellátás vezető fő ereje részt vegyen a kedvezőtlen demográfiai egészségi állapot visszafordításában, az esélyegyenlőség lehetőségén is túlmutató mértékben.

k.m.f

Dr. Winiqzai Zoltán igazgató-főorvos
kiadmányozó

