



Csornai Margit Kórház  
9300 Csorna, Soproni út 64  
Tel.: 96/590-505  
e-mail: [titkarsag@margitkorhaz.hu](mailto:titkarsag@margitkorhaz.hu)

---

## **Az elhunytkezelés ügyfélkapcsolati folyamata (tájékoztatás az eltemettetésre kötelezett hozzátartozók részére)**

A halotti ügyek intézése Intézményünk székhelyén 9300 Csorna, Soproni út 64 . szám alatt a „D” épületben történik. A tájékozódást felvilágosító tábla (Halotti ügyek intézése) segíti. A halotti ügyeket a „STÁCIÓ 2000” Kft végzi.

**Ügyintézési idő: hétfőtől – péntekig (munkanapokon): 8 – 11:30 óra között.**

**Az iroda elérhetőség: +36 96/590-570.**

### **Az Ön teendői eltemettetésre kötelezett hozzátartozóként:**

Hagyományos temetés esetén alsó és felsőruházatot, hamvasztásos temetés esetén teljes öltözetet (cipő kivételével) kell behozni. Halotti lepel helyben megvásárolható. A ruhát, halotti leplet a tervezett kiszállítási időpont előtti munkanap 9 óráig kell eljuttatni az ügyintézőnek. A behozott ruházatról a halottkezelési ügyintéző leltárt készít.

Ezzel egyidejűleg van lehetőség egyéb szolgáltatások megrendelésére (mosdatás, borotválás, kozmetika).

Ékszert, kegytárgyat vagy egyéb tárgyat nem áll módunkban átvenni!

Az esetlegesen szükséges adatajegyztetés miatt az elhunyt személyi igazolványát, és lakcím igazoló kártyáját a hozzátartozónak lehetőség szerint be kell mutatni a halottkezelési ügyintézőnek.

A haláleset anyakönyvezését a haláleset helye szerint illetékes anyakönyvvezető végzi.

A kiszállítási engedélyt a halottkezelési ügyintézőtől veheti át a hozzátartozó, melyet majd a választott temetkezési szolgáltatónak kell átadnia.

A kiszállítás tervezett időpontja a „Stáció 2000” Kft -én kívül álló okok miatt változhat.

Az elhunytkezelés díjtételeiről a halotti ügyintézés irodájában kifüggesztett tájékoztatóból, intézményünk honlapján és a halottkezelési ügyintézőtől is lehet tájékozódni.

A halottkezelési díjak befizetése az ügyintézés helyszínén **készpénzzel** történik.

**Ezúton tájékoztatjuk, hogy kórházunk temetkezési szolgáltatást nem végez és nem is végezhet,** ezzel kapcsolatosan semmilyen tájékoztatást nem áll módunkban adni.

A hozzátartozók, illetve az eltemettetésre kötelezettek a holttest kiszállításának tervezett időpontja ismeretében bármely temetkezési szolgáltatónál a temettetést megrendelhetik.

Amennyiben a hozzátartozó személyesen nem kíván megjelenni az irodánkban ügyintézés céljából, az általa választott temetkezési szolgáltatót megbízhatja az ügyintézővel, szabályszerű meghatalmazással. A temetkezési szolgáltatók erre a célra rendszerint előre elkészített nyomtatványt biztosítanak.

Amennyiben az intézményünkben történő ügyintézésel kapcsolatban bármilyen kérdése merül fel, kérjük keresse „Stáció 2000” Kft ügyintézőjét a tájékoztató elején írt elérhetőségeken

Csorna, 2023. szeptember 13.

Dr. Winiczai Zoltán  
főigazgató

